

Generalni uslovi prodaje

Ukoliko želite da postanete korisnik naše web prodavnice najljubaznije bismo vas zamolili da pažljivo pročitate Opšte uslove koji su detaljno opisani u nastavku. Trebalo bi da koristite našu web prodavnicu i naše usluge/proizvode ukoliko ste saglasni sa svim ispod navedenim tačkama i ukoliko ih smatrate obavezujućim ugovorom između vas i Mystic Nails d.o.o. koji je provajder i vlasnik ove web prodavnice. Ova dokumentacija se ne zavodi već se izdaje i razmatra samo u elektronskoj formi i ne odnosi se ni na jedan kodeks. Ako imate pitanja u vezi sa radom ove web prodavnice ili procesom fakturisanja i isporuke, molimo vas da ne oklevate da nas kontaktirate.

SADRŽAJ:

- Impresum / detalji o kompaniji
- Robe i usluge koje su u ponudi
- Kategorije ponuđenih proizvoda
- Informacije o porudžbini
- Obrada porudžbina
- Koraci pravljenja porudžbine
- Primanje porudžbine
- Kako izmeniti podatke o korisniku
- Loša performansa
- Politika u vezi sa vraćanjem proizvoda
- Kako vratiti porudžbinu
- Politika privatnosti

U okviru rubrike „Informacije o plaćanju i isporuci“ možete pronaći detaljne informacije u vezi sa opcijama isporuke, vremenom isporuke i troškovima isporuke.

Impresum / detalji o kompaniji

Ime kompanije: Mystic Nails d.o.o.
Adresa: Vranjska 8 , 11000 Beograd, Srbija
PIB : 107084762
Matični broj: 20739215
E-mail: info@spavalica.rs
Website: www.spavalica.rs
Telefon: 064 644 69 69

Robe i usluge koje su u ponudi

Prikazani proizvodi su dostupni samo ukoliko se poruče *online* i dostavljaju se preko kurirskih službi.

Kategorije ponuđenih proizvoda

(1) Spavalica (2) Navlaka (3) Cebence

Cene prikazane pored proizvoda uključuju 20% PDV, ali ne uključuju troškove dostave na kućnu adresu. Ne postoje dodatni troškovi za pakovanja.

Informacije o porudžbini

Da biste napravili porudžbinu preko naše web prodavnice, neophodno je da se prvo registrujete. Neophodno je da prilikom registracije navedete tačnu adresu za dostavu i slanje računa. Napominjemo da ne snosimo odgovornost u slučaju pogrešnih dostava zbog netačnih informacija koje je dao korisnik.

Obrada porudžbina

Porudžbine se obrađuju svakog radnog dana između 10:00 i 19:00

Porudžbine se takođe mogu poslati pre i posle navedenog perioda obrade. Uobičajeno trajanje obrade porudžbine je 1 dan nakon potvrde porudžbine.

Napominjemo da su slike prikazane u detaljima o proizvodima samo ilustracije i da mogu postojati razlike u odnosu na stvarni proizvod. Zadržavamo pravo da delimično ili potpuno odbijemo porudžbine. U tim slučajevima obaveštavamo korisnika o tome putem imejla i vraćamo novac (bankovni transfer).

Koraci pravljenja porudžbine

1. Stavite odabrani proizvod u korpu.
2. U Pregledu korpa (Chart view), ako želite da nastavite sa kupovinom kliknite na „nastavi kupovinu“. Ako ne želite da dodajete više artikala, proverite količinu naručenog proizvoda. Podesite vrednost na 0 za artikl koji želite da izbacite iz svoje korpe za kupovinu ili kliknite dugme za brisanje. Prikaz korpe za kupovinu će se ponovo učitati nakon što kliknete dugme „Osveži“.
3. Ako ste u svoju korpu stavili sve artikale koji su vam potrebni i ako ste podesili količine, kliknite na „Dalje do kase“.
4. Molimo Vas da proverite / odaberete detalje dostave.
5. Kliknite „Sledeći“ kako biste proverili / odabrali način dostave. Kliknite „Sledeći“ kako biste odabrali način plaćanja. Još jednom kliknite „Sledeći“ kako biste videli kratak pregled porudžbine.
6. Na stranici za odjavu i potvrdu ćete moći da vidite i izmenite detalje u vezi sa Vašom isporukom / fakturisanjem / plaćanjem i i porudžbinom. Da biste završili i poslali svoju porudžbinu, kliknite na „Završi narudžbinu“ nakon što prihvatite uslove kupovine.
7. Nakon što pošaljete porudžbinu, dobićete imejl sa potvrdom u kome se nalaze detalji Vaše porudžbine.

Molimo Vas da pažljivo proverite detalje u vezi sa fakturisanjem i isporukom, kao i Vašu imejl adresu i broj telefona, pošto ne možemo da snosimo odgovornost u slučaju greški nastalih zbog

netačnih informacija koje je dao korisnik. Ako ne primite imejl sa potvrdom u roku od 48 sati, molimo Vas da proverite u svom folderu imejla sa „spam“ porukama i/ili da li Vam je pun „inbox“. Imejl potvrde bi obično trebalo da se primi nekoliko minuta nakon slanja porudžbine, ali najviše 48 sati posle slanja porudžbine.

Primanje porudžbine

Porudžbine koje se vrate uz napomenu „odbijeno primanje dostave“ ili „adresa nije pronadjena“ mogu se ponovo poslati samo ako se troškovi dostave ponovo plate.

Kako izmeniti podatke o korisniku

Molimo vas da uzmete k znanju da Mystic Nails d.o.o. ne može snositi odgovornost za greške nastale zbog netačnih detalja o isporuci i naplati. Stoga Vas najljubaznije molimo da pažljivo popunjavate obrazac za registraciju.

U slučaju da dođe do promene nekog detalja u Vašim podacima, možete izmeniti te podatke klikom na „Nalog“ (Account), nakon što se ulogujete. Svoje podatke možete izmeniti i na kraju procesa poručivanja, a novi podaci će biti sačuvani automatski. Takođe, možete dodati još adresa za isporuku/fakturisanje i izabrati sa liste onu koji želite da koristite prilikom pravljenja porudžbine.

Loša performansa

Loša performansa je osnovana ako se detalji o porudžbini koji se nalaze u imejlu o potvrdi razlikuju od sadržaja paketa (na primer, drugačiji kvalitet, različita količina (jedinica)). Loša performansa nije osnovana ako su greške posledica netačnih informacija i/ili detalja porudžbine koje je uneo korisnik (jedinica proizvoda, vrsta, boja, količina itd.).

Ako je loša performansa osnovana, vlasnik web prodavnice (Mystic Nails d.o.o.) će kontaktirati potrošača kako bi se pronašlo rešenje i postigao sporazum o razumnoj kompenzaciji. Taj sporazum se mora izdati u pisanom obliku.

Sva potraživanja se mogu ostvariti preko sledećih kontakata:

Servis za potrošače: Vranjska 8., 11000 Beograd, Srbija

Tel.: 064/630 644 69 69

E-mail: info@spavalica.com

Politika u vezi sa vraćanjem proizvoda

Potrošač ima pravo da povuče porudžbinu u roku od 14 radnih dana nakon što je primi, bez navodjenja nekih posebnih razloga za to. U tom slučaju, potrošač mora da pošalje porudžbinu nazad i plati troškove dostave nazad dobavljaču. Potrošač ima 28 dana da vrati porudžbinu nakon što je primi. Potrošaču se ne mogu naplatiti nikakvi dodatni troškovi, ali kompanija može tražiti povraćaj troškova nastalih usled neispravne upotrebe proizvoda.

Nakon što Mystic Nails d.o.o. primi vraćenu porudžbinu, kompanija će preneti iznos u vrednosti porudžbine na bankovni račun potrošača u roku od 30 dana.

Kako vratiti porudžbinu

Ako želite da povučete porudžbinu, morate da nas obavestite putem nekog od navedenih načina kontaktiranja (telefon, faks, imejl) u roku od 14 radnih dana nakon što primite porudžbinu. Ako želite da poštom pošaljete obaveštenje o povlačenju porudžbine, datum na poštanskom pečatu će se smatrati datumom obaveštavanja o vraćanju, sa rokom od 8 radnih dana za slanje obaveštenja. Ako želite da nas telefonom obavestite o zahtevu za vraćanje, datumom obaveštavanja se smatra datum Vašeg telefonskog poziva, sa rokom od 14 radnih dana za slanje obaveštenja. U slučaju vraćanja porudžbine, kompanija ne mora da izvrši povraćaj troškova za dodatnu isporuku prema potrošaču, već samo povraćaj za troškove normalne isporuke. Nakon što primi vraćenu porudžbinu, kompanija otvara paket i snima proces video kamerom kako bi se evidentiralo stanje u kome se nalazi vraćena roba. Vodite računa da ispravno koristite robu, pošto troškove nastale usled neispravne upotrebe robe mora da snosi potrošač.

Politika privatnosti

U ovom dokumentu je objašnjena naša politika u vezi sa podacima o ličnosti koje dajete prilikom posete ovog sajta. Naš cilj je da zaštitimo vaše podatke. Pristupanjem našem sajtu ili njegovim korišćenjem, vi dajete saglasnost na uslove iz *Online* politike privatnosti kompanije Mystic Nails d.o.o., koji su navedeni ispod. Ukoliko niste saglasni sa ovim uslovima, molimo Vas da ne pristupate našem sajtu, kao ni da ga koristite.

Kada obavljate određene aktivnosti na ovom sajtu, kao što su registracija, naručivanje proizvoda ili prijava za takmičenja, Mystic Nails d.o.o. Vam može zatražiti određene lične podatke tako što ćete popuniti određeni obrazac i podneti ga *online*. Imate potpunu slobodu izbora da li ćete obavljati ponuđene aktivnosti ili ne. Međutim, ako izaberete da obavite ponuđene aktivnosti, Mystic Nails d.o.o. Vam može tražiti da date podatke o ličnosti, kao što su Vaše ime, adresa stanovanja, imejl adresa i druge lične podatke.

Mystic Nails d.o.o. prikuplja te podatke kako bi evidentirala i podržala Vaše učestvovanje u aktivnostima koje ste odabrali. Ako na primer poručite neki proizvod, ti podaci se koriste kako bismo Vam poštom poslali naručene artikle i ponudili Vam sve pogodnosti koje su možda dostupne za registrovane korisnike. Ako se prijavljujete za takmičenje, ti podaci se sakupljaju da biste se kvalifikovali za ulazak i kako bismo Vas kontaktirali u vezi sa takmičenjem ili nagradama. Mystic Nails d.o.o. takođe koristi podatke koje dostavite kako bismo Vas redovno obavestavali o specijalnim ponudama i drugim proizvodima i uslugama Mystic Nails-a. Mystic Nails d.o.o. uviđa i ceni važnost odgovorne upotrebe tih podataka. Ako ne želite da Mystic Nails d.o.o. koristi Vaše dostavljene podatke u svrhe obaveštavanja o drugim proizvodima i specijalnim ponudama i ako to navedete prilikom davanja podataka, poštovaćemo Vašu želju.

Vaši lični podaci su zaštićeni lozinkom kako bi se sprečili neovlašćeni pristupi tim podacima. Preporučujemo Vam da svoju lozinku nikome ne otkrivete.

Kada posetite ovaj sajt, možete anonimno surfovati sajtom i pristupati važnim informacijama bez otkrivanja svog identiteta. Međutim, kako bismo Vam pružili bolje usluge, mi možemo koristiti

„cookies“ kako bismo pratili vaše posete. „Cookie“ je tekstualna nit informacije koju web sajt prenosi na „Cookie“ fajl pretraživača na hard disku Vašeg računara, tako da web sajt može da zapamti ko ste vi. „Cookie“ obično sadrži ime domena sa koga je „cookie“ došao, „rok trajanja“ „cookie“-a i vrednost koja je obično nasumično generisan jedinstven broj. Većina velikih web sajtova koriste „cookies“. „Cookies“ se ne mogu sami po sebi koristiti kako biste vi bili identifikovani. Imate mogućnost da prihvatite ili odbijete „cookies“ izmenom podešavanja na Vašem pretraživaču. Međutim, nećete moći da koristite sve interaktivne karakteristike našeg sajta ako su „cookies“ onemogućeni.